

社会福祉法人大樹会

平成27年度 苦情受付状況

① 平成27年度 苦情受付件数 6件

② 苦情申出人

特別養護老人ホーム	利用者本人様	0件
	家族様	1件
短期入所生活介護	利用者様	2件
	家族様	2件
通所介護	利用者様	0名
	家族様	1件
居宅介護支援	利用者様	0件
	家族様	0件

③ 第3者委員会への報告・助言・立ち合い希望 要 0件
不要 6件

④ 苦情分類

介護サービスに関する事項	5件
不適切な対応・接遇	1件

⑤ 第3者委員会の開催 苦情状況等報告 1件